

Jandira, 27 de Fevereiro de 2024

NOTA DE ESCLARECIMENTO

A Secretaria Municipal de Administração, em concordância com as Secretarias Municipais de Esporte e Lazer, Desenvolvimento Social, Educação e Saúde, no uso de suas atribuições, por meio da Diretoria de Concurso, Comunicar:

Que no dia 23 de fevereiro às 12h, o sistema de inscrição para o nosso Chamamento Público Emergencial, Edital 001/2024 foi aberto e, devido a uma demanda excepcionalmente alta, enfrentamos algumas instabilidades no sábado e domingo seguintes. Para garantir a melhor experiência possível, disponibilizamos um canal de suporte via WhatsApp e, na segunda-feira, atendemos prontamente 315 candidatos com dúvidas ou dificuldades para se inscrever, todas as quais foram devidamente assistidas e suas dúvidas sanadas.

Esclarecemos ainda, que identificamos um problema sistêmico específico, em que alguns participantes recebiam a mensagem de que o **CPF já estava cadastrado ao tentar inscrever**. Esse erro foi corrigido no mesmo dia, 26 de fevereiro, por volta das 16h. Após essa correção, os chamados recebidos foram principalmente para esclarecer dúvidas sobre o tipo e tamanho de arquivo que poderia ser inserido, além de questões relacionadas ao cargo e ao processo em si. Notamos que as pessoas estavam com muita dificuldade em adicionar o PDF, então liberamos o envio também de imagens nos formatos jpeg, png, jpg. O tamanho máximo do arquivo era de 3MB, conforme previsto no edital e nas instruções gerais para inscrição. Todos os candidatos a quem nos procuraram foram atendidos prontamente.

É importante ressaltar que todos os problemas no servidor foram devidamente sanados e tomamos medidas para garantir que não haja prejuízos para os participantes. Liberamos mais espaços para suporte, aumentamos a capacidade de envio de documentos e disponibilizamos mais recursos do servidor para garantir que todos possam se inscrever sem problemas.

Continuaremos com o suporte ativo até as 23h59 do dia 05 de março de 2023, para garantir que todos os interessados possam participar do processo sem dificuldades.

Agradecemos a compreensão e reiteramos nosso compromisso em oferecer um processo justo e transparente para todos os participantes.

Prefeitura Municipal de Administração